

プライバシーポリシー（利用者向け）

1. 基本的な考え方

GREEN×EXPO 2027 横浜市出展 横浜市民活動フィールド実行委員会（以下「実行委員会」といいます。）は、2027年国際園芸博覧会（以下「GREEN×EXPO 2027」といいます。）における横浜市出展「横浜市民活動フィールド」（以下「横浜市民活動フィールド」といいます。）に関するサービスの提供及びこれに付随する実行委員会の業務遂行（以下総称して「本サービス」といいます。）に際して、皆様の情報を収集しています。

実行委員会は、個人情報を取り扱うにあたり、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守します。

2. 適用範囲

このプライバシーポリシー（以下「本方針」といいます。）は、横浜市民活動フィールドに参加・関与する方々のうち、横浜市民活動フィールドの一般来場者、実行委員会のウェブサイトの利用者、関係するイベントやプログラムの参加者等（以下総称して「利用者」といいます。）の個人情報の取扱いに適用されます。

他方、横浜市民活動フィールドに参加・関与する方々のうち、実行委員会の役員、職員及び関係者（民間出展者等の参加者の担当者・関係者、実行委員会のボランティアスタッフ、仮設店舗等の出店者、協賛者・協賛企業、実行委員会に関係した会議体等の構成員、海外来賓客、国内来賓客等（以下総称して「関係者等」といいます。））の個人情報の取扱いに関しては、プライバシーポリシー（関係者等向け）をご覧ください。なお、別途実行委員会が規程類を定めている又は実行委員会と契約等を締結している場合については、関係者等の個人情報の取扱いに関しては当該規程類又は契約等の規定がプライバシーポリシー（関係者等向け）に優先して適用されます。

3. 実行委員会が取り扱う個人情報の種類

実行委員会は、主に、以下の情報を個人情報として取り扱います。

- ① 利用者の基本情報（氏名、電話番号、住所・居住国、メールアドレス、年齢・生年月日など）
- ② 所属先に関する情報（企業名、団体名、部署名、役職等）
- ③ ①及び②以外のウェブサイトへの入力情報（言語設定、メール配信設定その他実行委員会の入力フォーム等の実行委員会が定める方法を通じて利用者本人が入力又は送

信する情報等（上記に含まれる情報を除きます。))

- ④ 実行委員会のシステムへのログイン情報（ID、パスワード等）
- ⑤ 支払い及び決済に関する情報（クレジットカード番号は含まれません。）
- ⑥ SNSに関する情報（LINE、X、Facebook、Instagram 又は Google 等のアカウントやプロフィールに関する情報等）
- ⑦ 利用者の端末等から取得する情報（端末の種類、OS、端末識別子、IP アドレス、ブラウザ種別その他のブラウザ情報、リファラー情報、Cookie ID、Cookie及びCookie類似技術を利用して取得する閲覧履歴・購入履歴等に関する情報、IDFAやGoogle Play広告ID等の広告識別子等）
- ⑧ 会場内カメラ画像・映像及び防犯カメラ映像

4. 個人情報の取得及び利用目的について

実行委員会は、以下の目的のために該当する種類の個人情報を取り扱います。

利用目的	上記 3.で列挙した個人情報のうち、左記の利用目的に対応する個人情報
利用者の認証・本人確認を行うため	①②③④⑥⑦
利用者に対して商品販売・イベントの実施等の本サービスの提供を行うため	①②③④⑤⑦
利用者に対して本サービスのフィードバックを依頼するため	①②③
利用者に対して本サービスや本サービスと関連するサービス及び実行委員会又は実行委員会の関連団体に関するプロモーション・マーケティングや広告・告知を行うため（取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して最適化した広告を配信する場合があります。）	①②③⑥⑦⑧
利用者による本サービスの利用状況を調査・分析し、本サービスや関連するサービス等の維持、保護及び改善を行うため	①②③④⑥⑦⑧
イベントを安全かつ円滑に管理運営するため	①②③④⑤
本サービスに関するお問い合わせ等への対応のため	①②③

本サービスに関する実行委員会の規約等に違反する行為への対応のため	①②③④⑥⑦
本サービスに関する規約等の変更などを通知するため	①
本サービスのシステム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため	①②③④⑥⑦⑧
横浜市民活動フィールド及びこれに付随するイベントを企画運営するため。	①②③⑦
横浜市民活動フィールド及びこれに付随するイベントに関する事務手続を遂行するため	①②③
利用者による実行委員会のシステムの使用状況を把握し、不正ログイン等を発見及び防止するため	④⑥⑦
不正行為の防止及び早期発見のため	①②④⑥⑦⑧
「5. 個人情報の第三者（受領者）への提供」に定める第三者提供を行うため	①②③⑤⑥⑦⑧
横浜市民活動フィールドに関する公式アーカイブを構築・維持するため	①②⑥⑧
本方針への同意に基づき、実行委員会の連携先が取得している個人情報又は個人関連情報の提供を受け、実行委員会が既に有している利用者の個人情報と結びつけて上記記載の目的で利用するため。	⑦

5. 個人情報の第三者（受領者）への提供について

実行委員会は、個人情報を、次の場合を除き、事前に利用者の同意を得ることなく、第三者に開示・提供いたしません。

- ① 実行委員会が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って、実行委員会のレガシー承継団体として、実行委員会が指定した団体及び当該団体の関係者へ個人情報が提供される場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人情報を学

術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます）

- ⑦ 政府（GREEN×EXPO 2027に関係する規制当局、外国政府や地方自治体を含みます。）へ提供する場合
- ⑧ 上記3. ⑧の会場内カメラ画像・映像を報道機関・動画投稿サイト等に提供する場合
- ⑨ その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

6. 個人情報の外国にある第三者への提供・移転について

実行委員会は、次に掲げるいずれかの場合を除き、事前に利用者の同意を得ることなく、個人情報を外国にある第三者に提供しません。

- ① 「5. 個人情報の第三者への提供について」の③から⑥に掲げる場合
- ② 個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国として個人情報保護委員会規則で定める国にある第三者に提供する場合
- ③ 個人情報の提供を受ける者との間で、当該提供を受ける者における当該個人情報の取扱いについて、適切かつ合理的な方法により、個人情報保護法第4章第2節の趣旨に沿った措置を継続的に講ずるために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備している場合
- ④ 個人情報の提供を受ける者が、個人情報の取扱いに係る国際的な枠組みに基づく認定を受けている場合

上記③の場合に実行委員会が講じている、第三者による相当措置の継続的实施を確保するために必要な措置の詳細については、「16. お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

7. 個人情報の収集源

実行委員会は、原則として利用者から直接その個人情報を取得します。もっとも、一定の場合には、第三者から間接的に個人情報の提供を受ける場合があります。実行委員会の個人情報の収集源の詳細については、「16. お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

8. 個人情報の安全管理について

実行委員会は、収集した個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、漏えい、滅失、き損、改ざんの防止等のため、実行委員会役職員への教育研修を含め必要な措置を講じます。

実行委員会は、個人情報の取扱いを第三者へ委託する場合があります。その際にも、委託先との間で、個人情報の適切な取扱いに関する契約を行い、また適切な取扱いが行われるよう委託先を監督します。

実行委員会が講じる安全管理措置の内容の詳細については、「16. お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

9. 個人情報の保有期間

実行委員会は、本方針の定める利用目的の達成のために必要な期間、利用者の個人情報を保有します。

個人情報の保有期間を決定する際には、①利用者との継続した関係が継続しているか、②実行委員会が法令に基づき個人情報の保管義務を負うか、③利用者及び委託先との契約を履行する必要があるか、及び④GREEN×EXPO 2027終了後の事務手続上の必要があるかを基準としています。

10. 16歳未満の利用者の個人情報の取扱い

実行委員会は、16歳未満の利用者に関する個人情報を、親又は保護者の同意なしに、故意に収集し、処理することはありません（ただし、16歳未満の利用者が、会場内のカメラに撮影されることはあります）。16歳未満の利用者は、自らの個人情報を実行委員会に提供される場合は、必ず親又は保護者の同意の下にご提供ください。

また、実行委員会は、16歳未満の利用者の個人情報を、親又は保護者の同意なしに、収集していたことを発見した場合は、速やかに適切な措置を講じます。

親や保護者は、16歳未満の利用者に代理して利用者の個人情報を実行委員会に提供する場合は、以降、実行委員会が当該個人情報を利用して提供する各種サービスに関連して、当該16歳未満の利用者から直接取得する個人情報についても、本方針に基づいて取り扱われることにご同意ください。なお、16歳未満の利用者に対して実行委員会が当該個人情報を利用し提供する各種サービスとしては、以下のサービスを含みますが、これらに限られません。

- ・横浜市民活動フィールド各種プログラムへの予約・参加登録
- ・展示物の体験利用の予約
- ・チケット、商品等の購入
- ・コンテンツの配信、横浜市民活動フィールドでの体験等、実行委員会が提供するオ

- ンライン上のサービスを受領すること
- ・オンライン及びオフラインでの行動履歴の解析により、最適な展示体験及び広告を受領すること

1 1. 個人情報の開示・訂正・追加・削除等に関する権利

利用者は、個人情報に関して、適用される法令に従い、以下の権利を有する場合があります。

- ① 個人情報へのアクセス（写しを含みます。）を求める権利
- ② 訂正を求める権利
- ③ 削除を求める権利（忘れられる権利）
- ④ 個人情報の取扱いを制限する（処理を停止する）権利
- ⑤ 個人情報を構造化され、機械によって読むことができる形式で受領することができる権利（データポータビリティの権利）

これらの権利は、例外的に、利用者の求めに応じることにより、実行委員会若しくは第三者の権利を侵害することとなる場合、又は法令にしたがい保有することが求められる情報の削除を求められた場合には、制限されることがあります。これらの権利の例外は、適用される法令に定められています。

これらの権利を行使する場合には、「1 6. お問い合わせ先」記載の連絡先にご連絡ください。

1 2. 個人情報の取扱いに異議を申し立てる権利

利用者は、適用される法令に基づき、正当な利益を根拠として取り扱われている個人情報の取扱いに対して、いつでも異議を申し立てる権利を有していることがあります。ここでいう個人情報の取扱いには、プロファイリング（本人の情報からその行動を分析・予測することをいいます。以下同じ。）を含みます。

本人は、個人情報がダイレクトマーケティングの目的で取り扱われている場合、適用される法令に基づき、ダイレクトマーケティングを拒否し、又はその目的で行われるプロファイリングを拒否する絶対的な権利を有していることがあります。

これらの権利を行使する場合には、「1 6. お問い合わせ先」記載の連絡先にご連絡ください。

1 3. 同意を撤回する権利

利用者は、適用される法令に基づき、実行委員会が本人の同意に基づいて個人情報を取り扱っている場合はいつでも、その同意を撤回する権利を有しています。この撤回は、そ

れ以前に与えられた同意に基づいて行われたいかなる取扱いの適法性にも影響を及ぼしません。

この権利を行使する場合には、「16. お問い合わせ先」記載の連絡先にご連絡ください。

14. 監督機関へ苦情を申し立てる権利

利用者は、適用される法令に基づいて、監督機関に対して、苦情を申し立てる権利を有することがあります。苦情の申立てができる監督機関は、本人の居住地又は就業場所が考慮されて定まることとなります。

15. その他

実行委員会では、実行委員会Webサイトのプライバシーポリシーを必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。この場合、変更したポリシーは、実行委員会のWebサイトに掲載するなどの相当な方法によって公表された時点で効力を有するものとします。

<SNS 利用者のみなさまへの留意事項>

一部のソーシャルネットワーキングサービス（SNS）は、当該SNSの「ボタン」「タイムライン」等が設置された実行委員会Webサイトを閲覧した場合、当該「ボタン」「タイムライン」等を押下・クリックしなくとも、実行委員会WebサイトからSNSに対し、ユーザーID・アクセスしているサイト等の情報が自動で送信されていることがあります。

詳しくは『[SNSの利用者のみなさまへの留意事項](#)』（個人情報保護委員会 HP）（外部サイト）をご覧ください。

なお、実行委員会Webサイトで利用しているソーシャルメディア等のサービスのプライバシーポリシー等は、各事業者のWebサイト等でご確認ください。

【参照】

- X（旧 Twitter）社によるプライバシーポリシー（X社ホームページ）
- Facebook に関するプライバシーポリシー（Meta社ホームページ）
- Instagram に関するプライバシーポリシー（Meta社ホームページ）

16. お問い合わせ先

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。

GREEN×EXPO 2027 横浜市出展 横浜市民活動フィールド実行委員会

住所： 〒231-0005 神奈川県横浜市中区本町6-50-10

事務局長 相場 崇

担当部署： 横浜市みどり環境局戦略企画課

連絡先： mk-yokohama-field@city.yokohama.lg.jp

制定日：2026年2月5日