

## 横浜市出展ボランティア募集要項

### 1 横浜市出展ボランティアについて

横浜グリーンエキスポは、「幸せを創る明日の風景」のテーマの下、気候変動や生物多様性の損失などの地球規模の課題解決に向けて、皆様とともにチャレンジしていく万博です。色とりどりの季節の花や木々にあふれる会場で、世界各国や市民、企業の皆様と共に、花、緑、農、食、環境、生物多様性など幅広い「GREEN」の価値を見つめ直し、自然・人・社会が共に持続するための最適解を発信していきます。

その中で、横浜市は、地球にやさしい暮らしや身近な環境との関わりを体感いただくため、会場内に「建物空間を活用した発信拠点」と「フィールドを活用した活動拠点」の2つの拠点を設けます。2つの拠点を共に盛り上げ、支えていただくボランティアを募集します。

### 2 横浜市出展について

ボランティアの皆様にご活動いただく横浜市出展エリアでは、「世界の明日を、みんなでひらく。」をコンセプトに2つの拠点を展開します。

#### (1) 建物空間を活用した発信拠点

資源やエネルギーの循環を身近に感じられる展示と体験を通して、地球にやさしい新しい暮らし方を提案



外観イメージパース

#### (2) フィールドを活用した活動拠点

横浜産植物を活用した美しい花壇やフィールドを舞台に、ガイドツアーやワークショップなど、子どもから大人まで誰もが楽しめる体験の場を提供



イメージパース

### 3 募集内容

#### (1) 活動概要

活動区分は、下記①～③の3種類となります。応募時に第3希望までお選びいただけます。

活動区分	①プログラム運営補助	②ツアーガイド	③フィールドづくり
募集人数	約700人	約100人	約200人
活動内容	脱炭素技術や生物多様性などを体験する様々なプログラムの運営補助等を行います。	草花の魅力や生き物との共生について、来場者にわかりやすく案内します。	花や緑の育成・管理等を行います。 ※担当する花壇エリアに応じて作業を行うため、活動日によって内容が異なります。
活動場所	・建物空間を活用した発信拠点 ・フィールドを活用した活動拠点	フィールドを活用した活動拠点	
活動期間	2027年3月19日（金）～9月26日（日）		
活動日数 (開催期間中)	1日以上	5日以上	
活動時間	1日当たり約4時間 (移動時間、活動開始前・終了後のミーティング等は含みません)		

※プログラム運営補助のうち「建物空間を活用した発信拠点」での活動は、2027年4～6月の平日が中心となります。

※応募多数の場合は、抽選とさせていただきます。なお、抽選の結果、複数の活動区分にご応募いただいた場合でも、全て落選となる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

## (2) 応募要件

応募にあたっては、以下の全ての要件を満たす必要があります。

※下記要件を満たさない場合は、登録することはできません。

- ・2027年4月2日時点で満15歳以上の方かつ

横浜市内在住・在学・在勤のいずれかに該当する方

※中学生を除きます。なお、応募時点で未成年の方は、必ず保護者の同意を得た上でご応募ください。

- ・国籍不問
- ・日本語による会話（意思疎通）が可能な方
- ・事前にご案内する場所・時間に、ご自身で集合できる方
- ・全ての研修の受講・参加が可能な方

※研修の概要は、「5 研修（予定）」をご参照ください。

※語学習得を目的とした研修は実施しません。

- ・所定の日数以上の活動が可能な方

(例：ツアーガイド及びフィールドづくりに重複登録される場合、10日以上活動が必要となります。)

※連続した日程でなくても参加可能です。

・ボランティア活動において主体的に学ぶ意欲を持ち、国内外からの来場者に対し、おもてなしの心をもって活動できる方

・電子メール及び電話により、横浜市出展ボランティア問合せセンター（以下「問合せセンター」という。）からの連絡を受けることができる方

※問合せセンターより、下記のメールアドレスからご連絡します。受信できるよう設定してください。

メールアドレス：yokohama-field@tsp-work.jp

・他のボランティア及び運営スタッフと協力し、相互に尊重しながら活動できる方

・別紙1「横浜市出展ボランティア 応募・参加にあたっての留意事項」に同意できる方

(3) 募集期間及び主なスケジュール（現時点の予定であり、今後変更する可能性があります）

日程	内容	備考
2026年7月1日～8月14日	募集期間	
2026年9月頃	結果通知	
2026年10月頃～	研修（オンライン・実地）	実地研修はツアーガイドのみ （市内で実施）
2027年2月頃～	実地研修（会場内）	ツアーガイド、フィールドづくり
2027年3月19日～9月26日	ボランティア活動期間	・ツアーガイドは土日祝の活動が中心 ・「建物空間を活用した発信拠点」での プログラム運営補助は4～6月の平日中心

(4) 活動に当たりお渡しする物品等

ア ツアーガイド及びフィールドづくりボランティアへの貸与物品

・活動に必要な用具（軍手等）

・ユニフォーム一式（ウィンドブレーカー、Tシャツ、帽子、バッグ）

※フィールドづくりボランティアは、上記に加えてエプロンを貸与

※最終活動日に返却していただく予定です。

【Tシャツサイズ表】

	SS(XS)	S	M	L	LL(XL)	3L(XXL)
身長(cm)	155-160	155-165	165-175	175-185	175-185	175-185
胸囲(cm)	78-86	80-88	88-96	96-104	104-112	112-120

※サイズは男女兼用です

#### イ プログラム運営補助ボランティアへの貸与物品

- ・専用ビブス（ベスト）

※活動当日に貸与し、終了後に返却していただきます。

#### ウ その他の支給・補償

- ・横浜グリーンエキスポ開催期間中は、交通費相当として1回あたり1,000円相当を支給します（プリペイドカード等を予定）

- ・研修及び活動中の事故等については、適用される保険により補償されます。

※開催前の研修等にかかる交通費等は自己負担となります。

※ご希望の方には、活動終了後、活動日等を記載した活動証明書を発行する予定です。

### (5) 応募単位

- ・応募は個人単位となります。

- ・介助を必要とする方については、介助者の活動有無により手続きが異なります。

介助者がボランティア活動を行う場合、介助者も応募が必要です。応募フォームの【配慮事項】欄で「介助を受ける方（当事者）」は「介助する方（介助者）」のお名前を、「介助する方（介助者）」は「介助を受ける方（当事者）」のお名前を入力の上、配慮・サポートが必要な内容等をご入力ください。

介助者がボランティア活動を行わない場合、介助者の応募は不要です。ただし、後日、問合せセンターより、会場への入場に必要の介助者情報について確認させていただきます。

※1人の介助者が複数人の介助を行う場合、応募は1回のみで構いません。

※介助者が3人以上の場合は、問合せセンターまでお知らせください。

※未定の場合は、別途問合せセンターにご相談ください。

## 4 応募方法等

### (1) 応募方法

以下のウェブサイトからご応募ください。

横浜市出展ボランティア募集期間：2026年7月1日（水）～8月14日（金）

<ウェブサイト>

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/torikumi/engeihaku/volunteer.html>

※ウェブサイトでの応募が困難な方には、応募手続きのサポートを行いますので、問合せセンターまでご連絡ください。

※応募時点で未成年の方は、必ず保護者の同意を得た上でご応募ください（保護者が署名等した「保護者同意書」の画像の添付が必要です。「保護者同意書」はボランティア募集ページからダウンロードできます）。

<https://yokohama-field-greenexpo2027.city.yokohama.lg.jp/volunteer/>

※2026年8月14日（金）23時59分までに応募フォームの送信が完了したものを有効とします。

※募集開始直後や締切直前はアクセスが集中し、ウェブサイトにつながりにくくなったり、ご使用端末（パソコン、スマートフォン、タブレット等）の環境により、応募確認メールの到着が遅れたりする場合があります。余裕をもってご応募ください。

## （2）結果通知

- ・応募要件等を確認の上、ご応募いただいた全ての方にメールで結果を通知します。
- ・応募数が募集人数を上回った場合は、ボランティアの活動区分ごとに抽選を行います。
- ・応募者の都合によりメールを受信できなかった場合の未着については、責任を負いかねますのでご了承ください。なお、個人情報保護の観点から、電話による結果通知は行いません。

## （3）問合せ先

横浜市出展ボランティアについて、ご不明な点がございましたら、問合せセンターまでお問合せください。お問合せ前に、「よくある質問」もご確認ください。

### 【横浜市出展ボランティア問合せセンター】

受付期間：2026年7月1日（水）～8月14日（金）

電話番号：0120-598-548（受付時間：平日 10:00～17:00 ※土日祝休み）

メールアドレス：[yokohama-field@tsp-work.jp](mailto:yokohama-field@tsp-work.jp)

※メールでお問合せの際は、問合せセンターからのメールを受信できるよう設定をお願いします。

## 5 研修（予定）

活動開始までに必要な研修を実施します。該当する研修を必ず受講してください。研修の概要は下記のとおりです。なお、研修内容は今後変更することがありますので、あらかじめご了承ください。詳細については、ボランティア登録後にご案内します。

※研修にはオンラインで実施するものもありますので、事前に受講環境をご準備ください。

### 【共通研修】

受講回数	5回程度（各回30分程度）
概要	ボランティア活動の基礎知識、横浜グリーンエキスポの概要、接遇・マナーなど、横浜市出展ボランティアに必要な基礎知識を習得していただくための研修
実施形式	オンラインを想定
実施時期	令和8年10月頃～

【役割別研修：ツアーガイド】

受講回数	3回程度（各回3時間程度）
概要	ツアーガイドの活動において必要となる知識を習得していただくための研修
実施形式	指定する会場での実地研修
第1回	<p>応募者は、第1回研修の希望日（下記4回のうちいずれか1回）を選択の上、お申し込みください。</p> <p>※いずれの研修も同一内容です。</p> <p>1 日時（いずれかの日時にご参加ください）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和8年10月13日（火） （第1回）10時00分～12時30分（受付開始：9時30分） （第2回）14時00分～16時30分（受付開始：13時30分）</li> <li>・令和8年10月25日（日） （第3回）10時00分～12時30分（受付開始：9時30分） （第4回）14時00分～16時30分（受付開始：13時30分）</li> </ul> <p>2 会場 横浜市役所（横浜市中区本町6-50-10） ※アクセス（詳細は横浜市ウェブサイトをご参照ください）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・みなとみらい線「馬車道」駅：1C出入口直結</li> <li>・JR「桜木町」駅：「新南口（市役所口）」より徒歩約3分（約200m）</li> <li>・市営地下鉄「桜木町」駅：「1口」より徒歩約3分（約200m）</li> </ul> <p>3 研修内容 講師による座学を通じて、ツアーガイドに必要な基礎知識や心構え、案内のポイント等を体系的に学びます。併せて、実践的なロールプレイングを取り入れ、来場者対応や案内手法を体験的に習得します。</p>
第2回又は【第3回】	令和9年2月頃、フィールドを活用した活動拠点等での実施を予定しています。

※2026年12月頃にも、横浜市庁舎等において事前研修を実施する可能性があります。

詳細につきましては、決まり次第、別途ご案内します。

**【役割別研修：フィールドづくり】**

受講回数	1回程度（2時間程度）
概要	フィールドづくりの活動において必要となる知識を習得していただくための研修
実施形式	指定する会場での実地研修
実施時期	令和9年2月頃（予定）
会場	フィールドを活用した活動拠点等（予定）

**【役割別研修：プログラム運営補助】**

受講回数	1回程度（1時間程度）
概要	プログラム運営補助の活動において必要となる知識を習得していただくための研修
実施形式	オンラインを想定
実施時期	令和9年2月頃（予定）

## 横浜市出展ボランティア 応募・参加にあたっての留意事項

募集要項に記載の内容のほか、次の事項についてご確認・ご了承の上、ご応募ください。

- 1 個人情報について、横浜市民活動フィールド実行委員会（以下「実行委員会」という。）が定める「プライバシーポリシー」に同意いただく必要があります。応募の際は必ず内容をご確認ください。応募完了をもって同意したものとみなします。  
また、「プライバシーポリシー」は適宜改訂される場合がありますので、最新版をご確認ください。
- 2 日本国の法令を遵守できる方に限ります。
- 3 暴力団員その他これに準ずる者は、応募・参加できません。
- 4 応募内容に不正確な記載がある場合、また、未成年の方で保護者同意書に不備がある場合、応募を無効とする場合があります。
- 5 活動中は、会場内の展示や出展内容の観覧・体験はできません（活動に必要な情報は、活動開始前の研修等でご案内する予定です）。
- 6 研修又は活動期間中に、次の行為が確認された場合、ボランティア登録を取り消すことがあります。
  - (1) 法令違反や公序良俗に反する行為、その他ボランティアとしてふさわしくない行為（営利活動、勧誘行為等）
  - (2) 犯罪行為又はそれに関連・助長する行為、又はその恐れのある行為
  - (3) 性的、暴力的、差別的な言動、その他他者に精神的又は身体的苦痛を与える行為
  - (4) 横浜グリーンエキスポ及び横浜市出展2拠点の円滑な運営に支障を及ぼす行為又は来場者に迷惑をかける行為
- 7 研修や活動中の様子を撮影し、ウェブサイト、テレビ、資料、プレスリリース、SNS等を使用する場合があります。映像・写真への写り込み及び掲載について、あらかじめ同意いただきます。
- 8 今後、活動への参加に当たり、実行委員会が定める事項について、別途同意いただく場合があります。
- 9 応募又は参加を辞退する場合は、速やかにご連絡ください。なお、すべての研修は受講が必須となっており、受講できない場合はボランティア活動にご参加いただけません。
- 10 ボランティア登録後、本留意事項を遵守いただけない等の理由により登録取消となった場合は、貸与・支給された物品を全て返却していただきます。返送にかかる費用は自己負担となります。
- 11 オンラインで実施する研修等を受講する際は、プライバシー保護及び機密保持のため、パブリックスペースからの参加はご遠慮ください。また、オンラインツールは常に最新のバージョンをご使用ください。機器の不具合や情報漏えい等について、実行委員会は一切の責任を負いません。

- 12 オンライン研修等の受講に必要な機器及び通信環境は各自でご用意ください。これに伴う通信費等の費用は全て自己負担となります。
- 13 活動時は貸与されるユニフォームを着用し、天候を考慮した動きやすい服装でご参加ください。また、貸与・支給された物品は必ず持参し、適切に使用してください。詳細は活動場所のスタッフの指示に従ってください。
- 14 次の行為は固く禁止します。
  - (1) 貸与された物品のインターネットオークション等での転売
  - (2) 活動中に知り得た非公開情報（立入禁止区域に関する情報等）の外部発信（SNS 等への投稿を含む）
  - (3) 活動を通じて知り得た個人情報（電話番号、メールアドレス等）の無断発信
  - (4) ボランティア活動中の写真・動画撮影（原則禁止）
- 15 免責事項：本活動に関連して生じた損害について、実行委員会は、故意又は重大な過失がある場合を除き、活動中に適用される保険の適用範囲を超える責任を負いません。また、ボランティア間で発生したトラブルについても一切責任を負いません。
- 16 感染症対策については、国や自治体、GREEN×EXPO 協会等が示す方針やガイドラインに従っていただきます。
- 17 その他、実行委員会が合理的な理由により不適切と判断した場合、応募又は活動をお断りさせていただきます。
- 18 実行委員会は、本留意事項を変更することがあります。変更内容は参加者への通知をもって効力を生じるものとし、通知後も研修・活動等への参加を継続された場合は、変更後の留意事項に同意いただいたものとみなします。